

Särskilda villkor

Nedanstående villkor och uppgifter gäller för avtal med Quality Travel of Scandinavia Ab, nedan QT. Följande särskilda resevillkor ersätter eller kompletterar motsvarande bestämmelser i de allmänna resevillkoren.

1. Anmälan och betalning

Anmälningsavgiften för QT resor är 1000 kr/resenär för resor till Andorra. Anmälningsavgiften ska vara oss tillhanda senast 7 dagar efter bokning. När anmälningsavgiften är betald har resenären godtagit samtliga av de resevillkor som tillämpas för resan och därmed är anmälan bindande. Har resenären vid anmälan erhållit anstånd med anmälningsavgiftens erläggande är anmälan likväl bindande för resenären. Slutbetalning ska normalt vara oss tillhanda senast 40 dagar innan avresa om inget annat avtalats. Erläggs ej betalning för resa enligt fakturan äger QT rätt att betrakta anmälingen som annullerad och att avboka resan. QT ingår avtal med huvudresenären, d.v.s. den som bokar resan för sig själv och ev. medresenärer. Alla ändringar eller ev. avbokningar skall ske via huvudresenären. Återbetalning vid avbokning sker till huvudresenären. Betalning ska ske till vårt BankGiro tillsammans med ditt OCRnr som angivits på avin till din faktura. Alternativet är betalning via internetbank, visa eller mastercard.

2. Bokningsbekräftelse

Vid inbokningssamtalet kan missförstånd ske, då oftast många olika resealternativ diskuteras. Därför är det viktigt att du som resenär kontrollerar de uppgifter som är angivna på bokningsbekräftelsen. Kontroll ska göras omgående och felaktigheter omedelbart påtalas. Muntliga beställningar till inbokningspersonalen som är av väsentlig betydelse för resenären måste vara skriftligen bekräftade av QT för att kunna åberopas av resenären. Att QT tar emot önskemål, till exempel önskan om att bo på en viss våning, innebär ej att QT garanterar att önskemålet blir uppfyllt. Din bekräftelse gäller som resebevis, det är därför viktigt att du kontrollerar uppgifterna noga.

3. Prisgaranti

Prisgarantin gäller för alla resor. När anmälningsavgiften är betald är det pris som angivits på bokningsbekräftelsen garanterat. Skulle valutakursen eller bränslekostnaderna ändras innan avresa kommer priset inte att ändras, vare sig uppåt eller neråt. Det enda garantin inte omfattar är nya eller höjda skatter, tullar eller avgifter

avseende tjänster som ingår i resan.

4. Resans pris

Priserna styrs efter utbud och efterfråga och kan därmed justeras. Priserna på vår hemsida avser grundpris för respektive period. Flygtillägg och andra tillägg tillkommer. Aktuellt pris ges vid bokningstillfället.

5. Avbeställning

Avbeställning ska ske personligt genom att kontakta QT. Vid avbokning tidigare än 30 dagar före avresa återbetalas inbetalat belopp undantaget anmälningsavgiften 1000 kr för resor till Andorra samt ev. avbeställningsskydd. Vid avbokning senare än 30 dagar före avresa, men tidigare än 14 dagar före avresa, mister resenären anmälningsavgiften, ev avbeställningsskydd samt 35% av resans pris. Vid avbokning senare än 14 dagar före avresa, men tidigare än 7 dagar mister resenären anmälningsavgiften, ev avbeställningsskydd samt 50% av resans pris. Vid avbokning senare än 7 dagar före avresa, mister resenären anmälningsavgiften, ev avbeställningsskydd samt 100% av resans pris. Vid avbokning så nära inpå resan att de sker utanför kontorstid skall resenären kontakta QT på

Quality Travel of Scandinavia AB

Särskilda villkor

Nedanstående villkor och uppgifter gäller för avtal med Quality Travel of Scandinavia Ab, nedan QT. Följande särskilda resevillkor ersätter eller kompletterar motsvarande bestämmelser i de allmänna resevillkoren.

jour telefon 0708-402274.

När någon i ett resesällskap avbokar sin resa, äger QT rätt att ta ut ett tombäddstillägg alt. enkelrumstillägg för resterande resenärer. Inbetalat belopp för liftkort, skidhyra och skidskola återbetalas vid avbokning. Om avbokning sker tidigare än 7 dagar.

Om resenären ej infinner sig för avresan vid angiven tid och plats, eller ej kan delta/fullfölja p.g.a han/hon saknar för resan nödvändiga dokument, så som giltigt pass etc, äger QT rätt att tillgodoräkna sig det totala priset för resan.

6. Avbeställning vid sjukdom

I resans pris ingår ej avbeställningsskydd. Önskar resenären avbeställningsskydd ska resenären vid bokning erlägga en avgift på 250 kr/resenär.

Avbeställningsskyddet kan endast tecknas vid bokningstillfället och ej i efterhand.

Avbeställningsskyddet omfattning framgår av punkterna 3.2.1 – 3.2.4 i de allmänna resevillkoren.

Avbeställningen ska ske före resans avgång och så snart avbeställningsgrunden

inträffat. Läkarintyget skall vara QT tillhanda senast fem dagar efter avbeställningen.

Läkarintyget ska vidare innehålla följande upplysningar:

- Datum för första undersökning/behandling.
- Datum för den undersökning/behandling som ligger till grund för läkarens avrådande till resa.
- Diagnos
- Läkarens tjänstgöringsadress, telefonnummer samt namnförtydligande med stämpel.

Av skriftligt läkarintyg skall det framgå att läkaren avråder från resan. För att läkarintyget skall gälla kräver QT personligt besök hos läkaren. Intyg från försäkringskassan är ej tillräckligt. Expeditionsavgift är 200 kr/resenär.

7. Inkvartering

Extrabädd innebär ofta fällbar säng, bäddsoffa eller annan soffa eller liknande. Lägenhet: Boendet medför ej komplett hotellservice. Önskar man använda specifik köksutrustning ansvarar resenären själv för att medta detta. Observera att inte heller förbrukningsvaror ingår i boendet. Priserna för boendet är beräknade per resenär för fullbelagd lägenhet. Skulle någon

person avboka sin resa kommer tombäddstillägg alt. enkelrumstillägg att faktureras övriga medresenärer på bokningen.

8. Resans genomförande

QT fritar sig helt från ansvar för skada som drabbar resenär vid försening av anslutningsresa eller försening vid hemresa, vilken förorsakar att resenären missar anslutning. QT ansvarar aldrig för förlorat/stulet bagage. Därför är det viktigt att varje enskild resenär innehar en komplett reseförsäkring. Reseförsäkring kan tecknas via bokningspersonal på QT. När du åker buss med QT får du maximalt ha med dig en resväska, väskan får inte vara av hockeytrunk modell utan av rimlig storlek. En pjäxbag, ett par skidor eller en snowboard, ett mindre handbagage. Överskrids antalet kollin eller storlek har chauffören/QT guiden rätt att vägra ilastning. I skid- och snowboardfodral får endast ett par skidor/ett par stavar respektive en snowboard finnas. Varje resenär är personligt ansvarig för sitt bagage vid i och urlastningar. På alla QT:s bussar råder rök- samt alkoholförbud. Vad gäller flyg till Andorra måste bagagevikten av flygtekniska skäl

Quality Travel of Scandinavia AB

Särskilda villkor

Nedanstående villkor och uppgifter gäller för avtal med Quality Travel of Scandinavia Ab, nedan QT. Följande särskilda resevillkor ersätter eller kompletterar motsvarande bestämmelser i de allmänna resevillkoren.

begränsas till max 23 kg/resenär plus eventuell pjäxbag. Handbagage får väga 10 kg. OBS endast ett handbagage/resenär. Skidor/snowboard ingår ej i bagagevikten. Skidfrakt bokas därför tillsammans med bokning av resan mot en kostnad på 400 kr/ bag. OBS! Endast de bagage som är förbokat och betalt garanteras plats ombord. Kom ihåg att alltid märka ditt bagage.

9. Sista minuten resor/ Ospecificerad inkvartering

Kort tid före avresedag kan resor med ospecificerad inkvartering säljas. Inkvartering kan anvisas först vid ankomst till rese målet. Därför lämnas ej garanti för att resesällskapet kan bo tillsammans.

10. Inställande av resa/arrangemang

Minimiantal deltagare på flyg- resan för rätt till inställande enligt allmänna resevillkor pkr 5.4.1 är 90 % av chartrad flyg- eller busskapacitet. Vid lägre bokningstal än ovan angivits för flygresan, kan om resan ändå genomförs, mellanlandning på annan avrese- och ankomstflygplats i syfte att nå ett större deltagarantal på resan. Om QT har anledning att

anta att flyg- eller busskapacitet ej uppnås enligt ovanstående, har QT rätt att ställa in resan. Vid beslut av inställande ska resenärer underrättas snarast möjligt efter beslutet. Underrättelsen skall vara resenärer tillhanda senast 14 dagar före avresa. De i programmet presenterade utflykter och arrangemang på orten kan vid lågt deltagarantal eller otjänligt väder komma att ställas in eller slås samman. Arrangemang, utflykter, hyrbilsservice etc. sker i regel i samarbete med lokal företagare på orten. QT erbjuder sina resenärer möjligheten att boka nämnda arrangemang, men ansvarar inte för dess genomförande. Eventuella synpunkter skall därför ske direkt till den som tillhandahållit arrangemanget. De av QT inställda arrangemang återbetalas.

11. Resenären måste kunna nås

Resenären ansvarar för att han/hon nås av viktiga meddelanden exempelvis tidtabellsändringar, på den e-postadress eller de telefonnummer han/hon angivit vid inbokningen.

12. Ändring av tidtabeller

QT reserverar sig för tidtabellsändringar och ändringar beträffande mellanlandningar som beslutats utanför vår

kontroll. I bekräftelsens angivna tider för utresa och hemresa är endast preliminära och kan komma att ändras vid ett eller flera tillfällen före resan. QT försöker dock precisera de avgångstider som ska gälla för resan och detta minst sju dagar före utresa. Om de preciserade avgångstiderna för utresan eller hemresan som ska gälla för resan avviker från de preliminära avgångstiderna enligt bokningsbekräftelsen med mer än åtta timmar har resenären rätt att frånträda avtalet och återfå det belopp som erlagts. För att utnyttja sin rätt enligt föregående stycke, måste resenären meddela sitt frånträdande av avtalet till arrangören omgående från det att resenären fått information om avgångstiderna. Avvikelse mellan de definitiva avgångstiderna och de preliminära avgångstiderna berättigar inte till prisavdrag, skadestånd eller annan kompensation.

13. Avvikelse från resan

Om resenären avviker från resan är denne skyldig att informera QT:s guide, samt att senast 24 timmar före hemresa kontakta guiden för definitiv hemreseinstruktion och information. Avviker resenären för längre tid

Quality Travel of Scandinavia AB

Särskilda villkor

Nedanstående villkor och uppgifter gäller för avtal med Quality Travel of Scandinavia Ab, nedan QT. Följande särskilda resevillkor ersätter eller kompletterar motsvarande bestämmelser i de allmänna resevillkoren.

än två dygn är resenären dessutom skyldig att lämna uppgifter till guiden om vart man kan nå honom/henne under denna tid. Om resenären inte följer dessa instruktioner och därmed missar flyg/buss kan resenären inte kräva hemresa genom QT.

14. Reklamation

Reklamation ska ske omedelbart efter det att resenären märkt felet till ansvarig guide eller platschef. Kan ej uppgörelse lösas på plats skall en reklamation sändas till QT:s huvudkontor inom 20 dagar efter hemkomst. I normalfall besvaras reklamationen inom en månad.

15. Ändringsavgift/Expeditio nsavgift

Begär resenären ändring gällande bokning, äger QT rätt att ta ut en avgift om 200 kr per resenär. Gäller ej tillägsbeställning gällande försäkring, liftkort etc.

16. Publicering

QT reserverar sig för eventuella tryckfel i vårt PDFmaterial/hemsida och förbehåller oss rätten att innan avtal träffas med resenären vidta ändringar i uppgifterna. Vi förbehåller oss också rätt att företa ändringar av de avtalsvillkor som gäller för resan. Vid sådana ändringar gäller

bestämmelse i de allmänna resevillkoren.

17. Snögaranti träder i kraft om mindre än 30 % av pisterna är öppna alternativt mindre än 20 liftar är öppna pga. snöbrist. Snögarantin gäller endast veckoresor. Eventuella merkostnader för liftkort omfattas ej. Då liftar stängs pga. storm, kraftigt snöfall, tekniskt fel eller force majeure, gäller inte snögarantin. Om ovanstående inträffar gäller följande:

- Alternativ 1: Resenären genomför resan som planerat och vi garanterar transport till alternativa och öppna liftområden.
- Alternativ 2: Resenärer bokar om sin resa till en annan vecka och mellanskillnad regleras.
- Alternativ 3:

Resenären avbokar sin resa med avbeställningsskydd:

Till en kostnad på 1000 kr per person plus att avbeställningsskydd (250 kr) är förverkat.

Resenären avbokar sin resa utan avbeställningsskydd:

Till en kostnad på 2000 kr per person.

Avbokning kan ske tidigast 20 dagar innan avresa men senast 16 dagar före avresa.

Mellan 16 dagar till två dagar före avresa kan man boka av liftkort och eventuell skidhyra utan extra kostnad.

Quality Travel of Scandinavia AB